

日常のお手入れ

安全・安心・美味しくご利用していただくために

平素より、AW・ウォーターをご愛飲くださり、誠に有難うございます。
弊社の製品は美味しくご利用いただけるように徹底した衛生管理をしております。

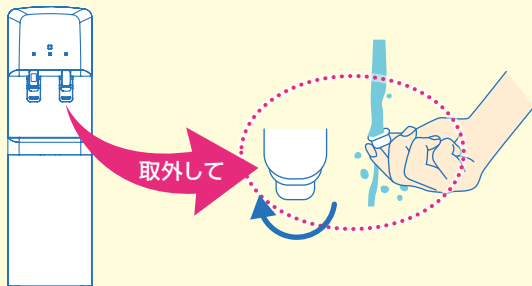
サーバーについては日頃からボトル差込口や蛇口(先端部/吐出口の内壁)等、
定期的なお手入れをしていただくことで水の品質を損なわず美味しく安心して飲んでいただけます。

※1~4のお手入れ…電源プラグは必ず抜いて作業してください。(詳細は取扱説明書を参照)

1 蛇口先端部

目安▶1週間に1回

- 蛇口先端の透明なキャップを取り外して、綿棒やブラシで清掃してください。
- 清掃をしないと汚れが付着し、異臭味や異物発生の原因になります。
- 温水/冷水側の両方とも行ってください。

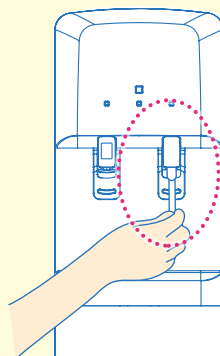


蛇口先端の透明なキャップは外して洗うことができます。

2 吐出口内壁

目安▶1週間に1回

- 綿棒やブラシを使用して上下にゆっくりと動かして汚れを取り除いてください。汚れを付着したままにすると異臭味や異物の発生原因となります。
- 温水/冷水側の両方とも行ってください。



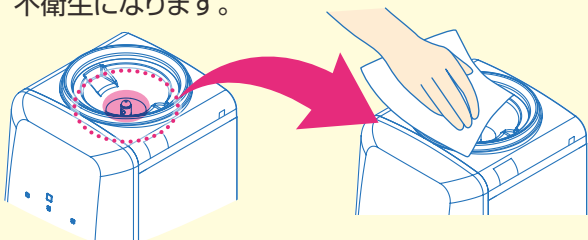
注意

- 温水側に熱湯が残っている場合があります。やけどに注意してください。
- 綿棒が変形するほど強く突き上げないようにしてください。

3 ボトル差込口と周辺

目安▶ボトル交換時

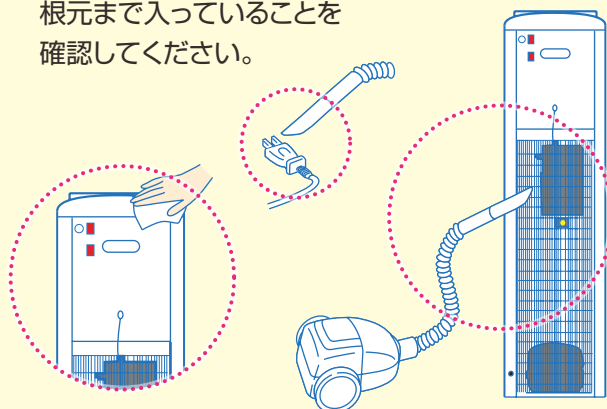
- ボトル交換時に、清潔なキッチンペーパーでしっかり拭き取り、台所用アルコール除菌剤でお手入れしてください。
- 差込口周辺の水溜まりや汚れは完全に拭きとってください。
(*差込口には手を触れないでください。)
- 水が溜まったまま使用し続けると雑菌が繁殖し不衛生になります。



4 機器のお手入れ

目安▶1ヶ月に1回

- 本体の外面の拭取り/背面部を掃除してください。
- 電源プラグのホコリを取ってください。
- お手入れ後はコンセントにプラグがしっかり根元まで入っていることを確認してください。

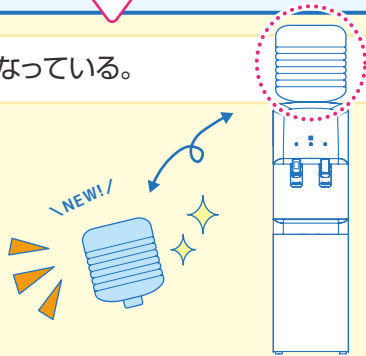


使用方法でお困りの方or故障かな…?と思ったら

水が出ない(温水/冷水)

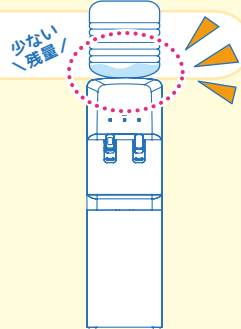
? ボトルが空になっている。

▶新しいボトルに交換する。



? 水が出にくい。

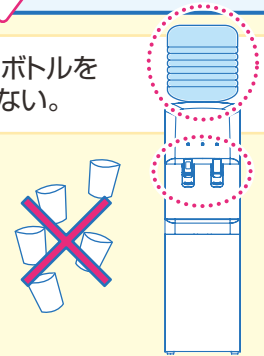
▶ボトルの残量が少ない場合、取水量が少なくなります。
▶ボトルを交換するか、時間をおいてから使用してください。



水がぬるい(冷水にならない)

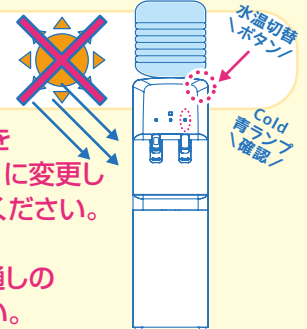
? 冷水の使い過ぎや新品ボトルを挿した直後で冷えていない。

▶一度に大量の取水をしないようにする。
▶時間をおいてから使用してください。
(*)目安【30分】



? 設置場所の温度が高い、操作スイッチの設定変更。

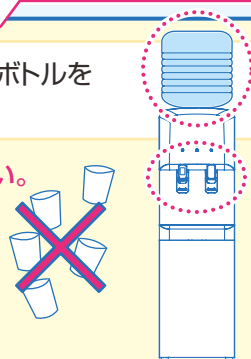
▶冷水側の水温切替スイッチをECO→COLD(ランプ青色)に変更し時間をおいてから使用してください。
(*)目安【10~15分】
▶直射日光の当たらない、風通しのよい場所に設置してください。



お湯がぬるい(温水にならない)

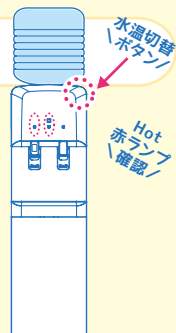
? 温水の使い過ぎや新品ボトルを挿した直後でぬるい。

▶一度に大量の取水をしない。
▶時間をおいてから使用してください。
(*)目安【10~15分】



? 操作スイッチ類の設定変更。

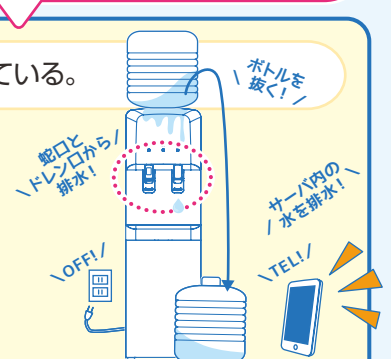
▶温水側の水温切替スイッチをECO→HOT(ランプ赤色)へ切替。時間をおいてから使用してください。
(*)目安【10~15分】
▶ライトセンサースイッチ(背面)をOFFにし、時間をおいてから使用してください。(*)目安【15~20分】



水が漏れている(蛇口/底面)

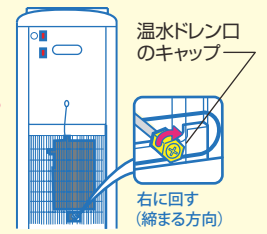
? 蛇口・ボトルから漏れている。

▶電源を抜いてください。
▶ボトルを抜いて水を全て排水してください。
▶発注先へ連絡してください。



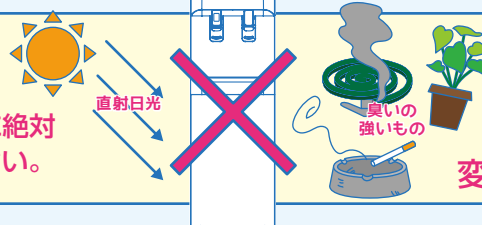
? 底部が濡れている。

▶ボトルを抜いて後ろにある黄色のキャップが緩んでいることを確認してください。
▶締め直して改善しない場合、発注先へ連絡してください。



ボトルの保管場所とサーバーの設置場所

▶直射日光や観葉植物、臭いの強いものの近くに絶対置かないでください。



直射日光や観葉植物、臭いの強いもの

水の品質を損なう
変色や異臭味の原因に!

上記の対応で改善されない場合や、サーバーや水の異常を感じられた場合には、直ちに使用を中止して発注先にご連絡ください。

発注先